

## **Sprawozdanie z realizacji programu współpracy Powiatu Rzeszowskiego z organizacjami pozarządowymi w 2024 r.**

Zgodnie z art. 5a ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2024 r., poz. 1491, 1761, 1940), Zarząd Powiatu Rzeszowskiego przedstawia sprawozdanie z realizacji programu współpracy z organizacjami pozarządowymi w 2024 r. Program współpracy Powiatu Rzeszowskiego z organizacjami pozarządowymi na rok 2024 został przyjęty uchwałą Nr LVII/459/23 Rady Powiatu Rzeszowskiego z dnia 15 listopada 2023 r.

### **Realizacja zadań z zakresu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.**

W 2024 r. roku powiat prowadził punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

Na terenie Powiatu Rzeszowskiego funkcjonowało łącznie 7 punktów:

- 3 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej obsługiwane przez radców prawnych i adwokatów (Boguchwała, Rzeszów 1 oraz Błażowa z filią w Hyżnem),
- 4 obsługiwane przez organizacje pozarządowe, w tym: 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej (Głogów Młp., Sokołów Młp.) i 2 punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (Dynów, Rzeszów 2). W punkcie w Rzeszowie jest możliwość skorzystania z mediacji (w środy, po wcześniejszym umówieniu).

Organizacjami pozarządowymi wyłonionymi w drodze konkursu przeprowadzonym w listopadzie 2023 r. były:

a) „Pasieka” Fundacja Rozwoju i Wsparcia:

- punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Głogowie Młp.,
- punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Rzeszowie.

b) Fundacja Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono:

- punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Sokołowie Młp.,
- punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Dynowie.

Porady odbywały się stacjonarnie w punktach natomiast osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie mogły stawić się na miejscu osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, była udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon lub przez internet).

W 2024 roku we wszystkich punktach udzielono łącznie 1540 porad prawnych i obywatelskich, w tym:

- 546 porad prawnych w punktach prowadzonych przez radców prawnych i adwokatów,

- 665 porad prawnych i 329 porad obywatelskich w punktach obsługiwanych przez organizacje pozarządowe.

Z nieodpłatnej pomocy prawnej mogą skorzystać osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady prawnej. Warunkiem skorzystania było złożenie oświadczenia na wzorze udostępnianym przez prawników w punktach.

Z nieodpłatnych porad prawnych i obywatelskich mogły również skorzystać osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą. Warunkiem było złożenie oświadczenia o tym, że nie zatrudniało się pracowników w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatne porady prawne obejmowały poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym. Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego. Sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym. Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Natomiast nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmowało działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Na realizację zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej Powiat przekazał dotację dla stowarzyszeń i fundacji w kwocie 270 870,60 zł. W ramach dotacji organizacje pozarządowe realizowały również zadania z zakresu edukacji prawnej (ulotki, informatory w formie papierowej i elektronicznej, warsztaty, publikacje w mediach, kampanie społeczne, artykuły dotyczące różnych dziedzin prawa, szkolenia, wykłady, plakaty.)

### **Realizacja zadań z zakresu ochrony praw konsumenta.**

Do sfery zadań organizacji pozarządowych należy upowszechnianie i ochrona praw konsumentów, które zostało zrealizowane przez Federację Konsumentów Oddział w Rzeszowie pn. „Świadomy konsument powiatu rzeszowskiego”. Zadanie obejmowało okres od 02 kwietnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. i prowadzone było w ramach przyznanej dotacji w wysokości 40 000 zł. Skierowane było do mieszkańców powiatu rzeszowskiego i zawierało szeroką gamę działań mających na celu zwiększenie świadomości konsumenckiej beneficjentów. Działania odbywały się w systemie stacjonarnym od poniedziałku do wtorku w godzinach od 11<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>, a w środy w formie zdalnej od 11<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup> w siedzibie przy ul. Jagiellońskiej w Rzeszowie. Działania opierały się głównie na udzieleniu

merytorycznych porad prawnych oraz na interwencjach do podmiotów gospodarczych w zakresie tematów związanych z:

- zagadnieniami bankowymi,
- ubezpieczeniami,
- leasingiem konsumenckim,
- transakcjami deweloperskimi,
- remontami i budownictwem,
- zakupem i korzystaniem z samochodów,
- zagadnieniami związanymi z pompami ciepła,
- turystyką oraz z drobnymi transakcjami codziennymi.

Pomoc dla mieszkańców powiatu obejmowała nie tylko porady drogą telefoniczną i mailową, ale także odbywały się bezpośrednie spotkania w siedzibie oferenta oraz upowszechnianie działań w mediach społecznościowych. W ramach realizacji zadania opracowano i opublikowano artykuły prasowe w lokalnej gazecie, które poruszały istotne tematy związane z prawami konsumentów oraz możliwością korzystania z poradnictwa. Dodatkowo na profilach społecznościowych (Facebook) zamieszczano informacje i edukacyjne posty, które dotarły do ponad 2000 osób. Posty te zawierały praktyczne porady oraz linki do materiałów informacyjnych, co przyczyniło się do większej dostępności wiedzy dla społeczności lokalnej. Informacje konsumenckie w formie postów znajdują się na stronie [www.facebook.com/FederacjaKonsumentowOddzialRzeszow](https://www.facebook.com/FederacjaKonsumentowOddzialRzeszow). W okresie sprawozdawczym na rzecz mieszkańców powiatu rzeszowskiego udzielono 594 porad prawnych w tym:

- 489 porad i informacji telefonicznych, mailowych, osobistych i pisemnych;
- 55 porad pisemnych i wystąpień do podmiotów gospodarczych i projekty pism;
- 50 porad udzielanych w mediach społecznościowych.

Z pomocy skorzystało 500 konsumentów, a zgłoszenia te dotyczyły problemów związanych z wadami towarów i usług, nieuczciwych praktyk rynkowych czy abuzywności umów bankowych, a także praw przysługujących konsumentom. Wydano 10 artykułów prasowych o tematyce konsumenckiej, edukujące konsumentów w codziennych praktycznych sytuacjach dnia codziennego a także 56 postów o nieuczciwych praktykach rynkowych. Dzięki zrealizowanym działaniom, zwiększyła się świadomość konsumentów w zakresie ich praw.

### **Realizacja zadań z zakresu sportu, kultury fizycznej i rekreacji oraz kultury i sztuki.**

Realizując zapisy programu współpracy Powiatu Rzeszowskiego z organizacjami pozarządowymi w 2024 r. powiat współpracował z organizacjami pozarządowymi m. in. poprzez zlecenie realizacji wykonywania zadań publicznych z zakresu kultury i kultury fizycznej. Po przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert w 2024 r. w tej sferze przyznano dwie dotacje:

- dotację ze sfery kultury dla Towarzystwa Miłośników Tańca – Klub Tańca Towarzyskiego „Dżet Rzeszów-Boguchwała” w Boguchwale na organizację Ogólnopolskiego Turnieju Tańca Towarzyskiego „Dżet 2024” (wysokość dotacji wynosiła 8000 zł);
- dotację ze sfery kultury fizycznej dla Powiatowego Szkolnego Związku Sportowego w Rzeszowie na organizację cyklu zawodów sportowych dla dzieci i młodzieży szkolnej pn. Igrzyska Dzieci, Igrzyska Młodzieży Szkolnej i Licealiada (wysokość dotacji wynosiła 76 000 zł, wykorzystano na realizację zadania 74 213,64 zł, a 1786,36 zł zwrócono do budżetu powiatu). W ramach zadania zostało zorganizowanych 59 imprez sportowych dla uczniów szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych. We wszystkich

zawodach uczestniczyło 3080 zawodników. Zdobywcy pierwszych trzech miejsc zostali uhonorowani medalami.

### **Realizacja zadań z zakresu pomocy osobom niepełnosprawnym i starszym oraz z zakresu pomocy społecznej.**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rzeszowie prowadziło współpracę z organizacjami pozarządowymi na różnych płaszczyznach. Jako główny cel przyjęto zasadę budowania partnerstwa pomiędzy organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, służącemu rozpoznawaniu i zaspokajaniu potrzeb mieszkańców jak również rozwiązywaniu problemów lokalnej społeczności.

PCPR współpracując z organizacjami pozarządowymi w szczególności zwracało uwagę na poprawę jakości życia mieszkańców powiatu rzeszowskiego, racjonalne wykorzystywanie środków finansowych, integrację organizacji lokalnych obejmujących zakresem działania sferę zadań publicznych, wzmocnienie potencjału organizacji pozarządowych i rozwój wolontariatu. Współpraca sprowadzała się do dwóch głównych obszarów tj.:

#### Współpraca z organizacjami pozarządowymi wspierającymi osoby starsze i niepełnosprawne.

Na terenie Powiatu Rzeszowskiego funkcjonuje 5 domów pomocy społecznej o charakterze ponadgminnym, w tym 4 prowadzone przez organizacje pozarządowe. Domy Pomocy Społecznej przeznaczone są dla tych, którzy nie mogą otrzymać niezbędnej opieki i wsparcia w ich miejscu zamieszkania.

DPS w Górnem - prowadzony przez Powiat Rzeszowski, przeznaczony jest dla 238 osób przewlekle psychicznie chorych, na koniec 2024 r. stan mieszkańców: 215 osób.

DPS w Łące - prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Opatrzności Bożej w Grodzisku Mazowieckim, przeznaczony dla dzieci i młodzieży żeńskiej niepełnosprawnej intelektualnie (61 miejsc) oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie (24 miejsca), na koniec 2024 r. wszystkie miejsca zajęte.

DPS w Dynowie - prowadzony przez Towarzystwo im. Św. Brata Alberta Koło Dynowskie, 50 miejsc dla osób w podeszłym wieku i 23 miejsc dla osób przewlekle somatycznie chorych, stan mieszkańców na koniec 2024 r. to 68 osób.

DPS w Kąkolówce - prowadzony przez Caritas i Archidiecezji Przemyskiej, przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku (41 miejsc) oraz osób niepełnosprawnych fizycznie (20 miejsc), stan mieszkańców na koniec 2024 r. to 60 osób.

DPS w Chmielniku - prowadzony przez Caritas Diecezji Rzeszowskiej, przeznaczony jest dla 47 osób w podeszłym wieku oraz 17 osób niepełnosprawnych fizycznie, łącznie dla 60 osób, stan mieszkańców na koniec 2024 r. to 55 osób.

Na terenie Powiatu Rzeszowskiego funkcjonuje środowiskowy dom samopomocy o charakterze ponadgminnym - Środowiskowy Dom Samopomocy w Kąkolówce prowadzony przez Caritas Archidiecezji Przemyskiej. Jest on ośrodkiem wsparcia, dziennego pobytu przeznaczonym dla 32 osób z zaburzeniami psychicznymi oraz z niepełnosprawnością intelektualną. Liczba osób korzystających w 2024 r.: 35.

#### 1. Otwarte konkursy ofert na realizację zadań publicznych Powiatu Rzeszowskiego w 2024 r.

W wyniku ogłoszenia otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych Powiatu Rzeszowskiego w 2024 r. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Rzeszowie zawarło jedną umowę z organizacją pozarządową w zakresie realizacji zadania:

„Prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego dla osób niepełnosprawnych i starszych - mieszkańców Powiatu Rzeszowskiego” - Związek Stowarzyszeń Pomocy Osobom Niepełnosprawnym Powiatu Rzeszowskiego – kwota dotacji 125 000,00 zł.

W roku 2024 wypożyczono 386 sztuk sprzętu. Podpisano 234 umowy z osobami, które wcześniej nie korzystały z wypożyczalni, oprócz tego było aneksowane umowy z osobami, które wypożyczyły sprzęt w roku 2023.

Ogółem na realizację zadania wydano 134 253,23 zł z tego 125 000,00 zł z otrzymanej dotacji.

## 2. Sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi PCPR w imieniu Powiatu Rzeszowskiego realizowane są zadania dotyczące różnych form dofinansowań z PFRON. W roku 2024 na dofinansowanie sportu, kultury, turystyki i rekreacji osób niepełnosprawnych rozpatrzono pozytywnie 4 wnioski:

- Przemyski Klub Sportu i Rekreacji Niewidomych i Słabowidzących „Podkarpacie”, zadanie pn. „IV Wojewódzka Spartakiada Osób Niepełnosprawnych”. Przyznano dofinansowanie na kwotę 3 562,56 zł. Wykorzystano kwotę 3 266,25 zł.
- Związek Stowarzyszeń Pomocy Osobom Niepełnosprawnym Powiatu Rzeszowskiego, zadanie pn. „Odkrywamy nieznane”. Dofinansowanie przyznano na kwotę 24000,00 zł. Wykorzystano kwotę 24 000,00 zł.
- Związek Stowarzyszeń Pomocy Osobom Niepełnosprawnym Powiatu Rzeszowskiego, zadanie pn. „Powiatowy Dzień Jedności z Osobami Niepełnosprawnymi”. Dofinansowanie przyznano na kwotę 11 880,00 zł. Wykorzystano kwotę 10 073,79 zł.
- Polski Związek Niewidomych Okręg Podkarpacki Koło Powiatowe w Rzeszowie, zadanie pn. "Odkrywamy nieznane szlaki 3". Dofinansowanie przyznano na kwotę 5 832,00 zł. Wykorzystano kwotę 5 116,36 zł.

## 3. Warsztat Terapii Zajęciowej

W powiecie funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej w Zgłobniu i prowadzony przez Stowarzyszenie Młodzież Sprawna Inaczej. W roku 2024 na jego funkcjonowanie zostały przekazane następujące środki:

Środki PFRON: 1 278 850,40 zł (90%)

Środki Powiatu: 142 105,60 zł (10%)

łącznie: 1 421 056,00 zł.

W roku 2024 zawarte zostały porozumienia między powiatami w związku z tym, że część niepełnosprawnych mieszkańców Powiatu Rzeszowskiego uczestniczy w warsztatach poza naszym powiatem:

- Porozumienie z Miastem Rzeszów - 7 osób uczęszczających na terapię w dwóch warsztatach na terenie Rzeszowa. W 2024 r. przekazano kwotę 26 208,00 zł.
- Porozumienie z Powiatem Strzyżowskim – 1 osoba. W 2024 r. przekazano kwotę 3 744,00 zł.

Dodatkowo Powiat Rzeszowski zawarł porozumienie:

- z Miastem Rzeszów, które określa kwestię finansowania uczestnictwa osób niepełnosprawnych (mieszkańców Rzeszowa) w WTZ w Zgłobniu - 23 osoby. Na konto Powiatu Rzeszowskiego w związku z tym wpłynęła łącznie za 2024 r. kwota 86 039,20 zł.
- z Powiatem Ropczycko-Sędziszowskim, które określa kwestię finansowania uczestnictwa osoby niepełnosprawnej (mieszkańca Powiatu Ropczycko-Sędziszowskiego) w WTZ w Zgłobniu - 1 osoba. Na konto Powiatu Rzeszowskiego w związku z tym wpłynęło 3 744,00 zł.

### Współpraca z organizacjami pozarządowymi wspierającymi osoby i rodziny korzystające z pomocy PCPR.

#### 1. Dzieci i młodzież przebywająca w placówkach opiekuńczo wychowawczych typu niepublicznego

W Powiecie Rzeszowskim funkcjonują dwie placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadzone przez Zgromadzenie Sióstr Opatrności Bożej w Grodzisku Mazowieckim: Dom Opatrności dla Dzieci i Młodzieży oraz Dom dla Dzieci i Młodzieży „Nadzieja”. Są to placówki typu socjalizacyjnego. Każda z nich dysponuje 14 miejscami dla wychowanków.

Liczba wszystkich wychowanków przebywających w okresie od 01.01.2024 - 31.12.2024 w Domu Opatrności dla Dzieci i Młodzieży w Łące wynosiła 20, natomiast w Domu dla Dzieci i Młodzieży „Nadzieja” w Łące – 18.

#### 2. Współpraca Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Górnem z organizacjami pozarządowymi w zakresie zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy domowej.

W 2024 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Górnem nawiązał współpracę z:

- Stowarzyszeniem Podkarpacki Ośrodek Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego „PORSO”. W ramach współpracy mieszkanka OIK-u otrzymała pomoc w znalezieniu mieszkania, które zostało opłacone przez Stowarzyszenie za okres trzech miesięcy oraz otrzymała wsparcie w postaci artykułów spożywczych.
- W ramach pomocy najbardziej potrzebującym klientom Ośrodka, utrzymywana jest stała współpraca z Caritas Diecezji Rzeszowskiej, który wspiera działalność Ośrodka poprzez ofiarowywanie artykułów spożywczych.
- Ponadto pracownicy Ośrodka w ramach współpracy z Stowarzyszeniem Niebieska Linia korzystają z oferowanych przez nie konsultacji telefonicznych oraz podnoszą wiedzę dzięki lekturze fachowej literatury oferowanej przez Stowarzyszenie.
- Współpraca Ośrodka z Fundacją „Dajemy Dzieciom Siłę” została nawiązana w zakresie wprowadzenia standardów ochrony małoletnich, pracownicy brali udział w organizowanych przez Fundację szkoleniach dotyczących opracowania i wdrożenia procedur chroniących dzieci oraz metod interwencji w sytuacjach kryzysowych.
- W 2024 r. pracownicy OIK w Górnem kontynuowali współpracę z Fundacją Ks. Edwarda Stępka w Nienadówce. W ramach współpracy otrzymano wsparcie w postaci artykułów spożywczych dla Klientów Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

#### 3. Współpraca Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Górnem

W 2024 r. Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży w Górnem współpracował z organizacją pozarządową - Podkarpackim Ośrodkiem Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego, który mieści się w Rzeszowie przy ul. Aleksandra Fredry 4/58.

W ramach współpracy mieszkanka Domu dla matek otrzymała propozycję skorzystania z kursów doszkalających prowadzonych przez Szkołę „Eureka Rzeszów”. Kursy były w pełni bezpłatne i odbywały się w formie szkoleń online, co było ogromnym plusem dla mamy z dzieckiem. Zainteresowana wybrała dla siebie 2 kursy „Opiekun Seniora” oraz „Pierwsza Pomoc”, które w pewnym stopniu się uzupełniają, tym samym wzmacniają predyspozycje do pracy w określonym zawodzie. Po skończonych kursach uczestnik otrzymywał Zaświadczenia MEN.

Ponadto Mieszkanca Domu dla matek otrzymała wsparcie materialne w postaci bonów w wysokości 500zł z przeznaczeniem na zakup żywności, środków higienicznych, środków czystości.

Rzeszów, dnia 26 marca 2025 r.

PRZEWODNICZĄCY ZARZĄDU  
POWIATU RZESZOWSKIEGO

*dr Krzysztof Jarosz*

